

SERVICIUL INFORMATIZARE

RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2009

1. Serviciul Informatizare

Şef Serviciu – Delia Zupcău

2. Componența: 4 funcționari publici și 3 posturi vacante; șef serviciu Delia Zupcău

3. Obiect de activitate: îndeplinește politica de informatizare conform necesităților instituției, în concordanță cu strategia de informatizare a administrației publice

3. Sinteza activității:

Activitatea de administrare și dezvoltare a sistemului informatic:

În anul care a trecut, însușindu-ne obiectivele majore ale instituției - de creștere a gradului de transparență, de combatere a birocrăției în administrația publică - am extins gama serviciilor publice electronice online, prin preluarea de cereri online de pe portalul primăriei, precum și prin oferirea posibilității de urmărire online a stadiului de rezolvare a cererilor depuse.

De asemenea, ca urmare a unor modificări legislative și / sau schimbări în metodologia internă a primăriei, am adaptat aplicațiile acestui sistem informatic și sau am dezvoltat sistemul informatic de management al documentelor cu funcțiuni noi, am analizat sistemele informatice implementate în primărie în vederea asigurării compatibilității și interoperabilității sistemului informatic de management al documentelor cu sistemul informatic de servicii electronice, precum și cu alte sisteme informatice (cum ar fi cel de calcul și evidență a impozitelor și taxelor locale, coordonat în cadrul Direcției Fiscale și sistemul informatic geografic, coordonat în cadrul Direcției Urbanism).

Considerăm că dezvoltarea sistemului informatic de management al documentelor și al fluxurilor de lucru a contribuit la îmbunătățirea procesului decizional în administrația publică.

Activitatea de întreținerea și dezvoltarea infrastructurii informatice și de comunicație existente:

Altă latură a activității serviciului nostru este susținerea sistemului informațional și a exploatării eficiente a sistemelor informatice din Primăria Municipiului Timișoara, prin asigurarea unei infrastructuri de tehnică informatică și de comunicație. În acest sens, în anul 2009 am demarat procedura de extindere a rețelei date/voce la sediul Infocentrului Turistic, Centrului de Coordonare pentru Reabilitare Centre istorice și sediul unor servicii din cadrul Direcției Edilitare, din str. V. Alecsandri nr.1.

La sfârșitul anului 2009, s-a achiziționat un sistem de virtualizare a serverelor. Noile tehnologii de virtualizare permit o exploatare mult mai eficientă a resurelor serverelor virtualizate, ducând la obținerea de performanțe în alocarea resurselor, disponibilitatea aplicațiilor care rulează pe servere

(sistemul de management de documente, sistemul de mesagerie, aplicațiile de callcenter, etc.), repunerea automată în funcțiune a serverelor în caz de avarie.

În vederea asigurării unor servicii informatice de calitate, am efectuat studiul sistemelor informatice implementate, am analizat necesitățile de tehnică de calcul și de comunicație ale instituției, am elaborat planul de achiziții anual pentru tehnologia informației și de comunicație (echipamente de calcul – stații de lucru, servere, licențe de software de bază, aplicații software) și am participat atât la pregătirea, cât și la derularea achizițiilor publice de Tehnologia Informației și Comunicații.

Serviciul nostru a colaborat la elaborarea documentației tehnice pentru un sistem informatic de pontaj electronic și un sistem informatic pentru resurse umane și a participat la implementarea acestora.

Pentru exploatarea eficientă a sistemelor informatice din primărie, pentru utilizarea infrastructurii de Tehnologia Informației și Comunicații, am asigurat asistență tehnică pentru sistemele informatice în exploatare efectuând diagnosticări, reorganizări, arhivări, import/export de baze de date, salvări și recuperări baze de date și am asigurat instruirea noilor utilizatori.

4. Obiective majore pentru anul 2010:

Pentru anul 2010 ne-am propus ca, în concordanță cu obiectivele majore ale instituției, să continuăm realizarea interoperabilității între sistemele informatice ale primăriei, să întreținem și să dezvoltăm infrastructura de Tehnologia Informației și Comunicații a sistemului informațional propriu.

Ne-am propus să facem analiza activităților și proceselor sistemului informațional din instituție, a modului în care sunt exploatate aplicațiile informatice, să identificăm activitățile noi intrate în sarcinile departamentelor din cadrul instituției și să dezvoltăm sistemul informatic de management al documentelor și al fluxurilor de lucru pentru a asigura exploatarea eficientă a acestuia și a îmbunătăți procesul decizional.